

my 
First
Fone



取扱説明書

マイファーストフォンR1s

FreeSIM開通方法

アクティベート（有効化）にする方法

myFirst Free SIM

マイファーストフリーSIM

下のURLにアクセスして有効化にしてください

<https://jp.oaxis.com/pages/myfirstfreesim>



上記のURLにアクセスして説明に従ってSIMを開通してください。

「myFirst Free SIM」は「myFirst Fone R1s」以外の端末に使用しないでください。

「myFirst Fone R1s」以外の端末に使用する場合は、SIMカードが自動ロックされ、ご利用できなくなります。SIMカードが自動ロックされた場合はのサービス再開手数料が3000円(税込)がかかります。予めご了承ください。

「myFirst Free SIM」を始めてご利用のお客様限定特典—最初の3ヶ月のご利用料金は0円！

3ヶ月以内いつでもプランをキャンセルすることができます。最初の3ヶ月無料期間が終わって、その後の月々のご利用料金は国によって異なりますので、ご不明の場合は、OAXIS JAPAN株式会社にお問い合わせするかまたはOAXIS JAPAN株式会社のホームページをご参照ください。

「myFirst Free SIM」無制限のデータプランを開通するにはクレジットカードをご用意ください。

ご利用いただけるクレジットカード：アメリカン・エクスプレス、銀聯、ディスカバー、JCB、Master、Visa。

もくじ

はじめに.....	1
本端末について.....	1
SIMカードについて.....	1
対応スマートフォン.....	3
各部の名称.....	3
端末の準備.....	3
SIMカードの取り付け／取り外し.....	3
ベルトの取り付け／取り外し.....	4
シリコンケースの取り付け／取り外し.....	5
端末を充電する.....	5
設定.....	6
スマートフォンのアプリ設定.....	6
端末のAPN設定.....	7
スマートフォンとペアリングする.....	8
家族追加(サブ管理者の追加).....	10
端末のブルートゥース設定.....	10
端末の使いかた.....	11
基本操作.....	11
各種メニュー.....	12
スマートフォンアプリの使いかた.....	19
ホーム画面.....	19
設定画面.....	20
困ったときは.....	23
故障かなと思ったら.....	23
よくある質問.....	25
仕様.....	26
保証とアフターサービス.....	26
A. 保証期間による無償修理.....	26
B. 修理のお申し込みに関しまして.....	27
C. 修理に関しまして.....	27
D. 有償保証に関しまして.....	27
E. 修理後の保証期間.....	27
F. 免責.....	28
G. 規約の変更.....	28
故障お問い合わせ・修理お申し込み窓口.....	裏表紙

※はじめに※

■ 本端末について

- 本端末は、LTE・W-CDMA・GSM/GPRS・無線LAN方式に対応しています。
- 本端末は無線を使用しているため、トンネル・地下・建物の中などで電波の届かない場所、屋外でも電波の弱い場所、LTEサービスエリアおよびFOMAサービスエリア外ではご使用になれません。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であってもご使用になれない場合があります。なお、電波が強い状態で、移動せずに使用している場合でも通話が切れる場合がありますので、ご了承ください。
- 本端末は、音声をデジタル信号に変換して無線による通信を行っていることから、電波状態の悪い場所へ移動するなど、送信されてきたデジタル信号を正確に復元できない場合には、実際の音声と異なって聞こえる場合があります。
- アプリおよびサービス内容は、将来予告なく変更されることがあります。
- ディスプレイは、非常に高度な技術を駆使して作られていますが、一部に点灯しないドットや常時点灯するドットが存在する場合があります。これはディスプレイの特性であり故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
- 端末からアプリにビデオ通話を発信する場合、各通話は3分のみに制限されます。呼び出しの後、別の呼び出しを行う前に4分の待機時間が必要です。子供が過度のビデオ通話をしすぎないようにするための機能であり、デバイスによる耳の損傷を引き起こさないためです。

使用上の注意

- 本端末には人感センサーが装備されています。人感センサーを機能させるために、腕時計型での使用をお勧めします。
- 本端末は、使用するSIMカードによって使える機能が異なってきます。以下の表と、「SIMカードについて」をご覧ください。なお、お使いになるSIMカードを選んでください。

■ SIMカードについて

SIMカードとは、電話番号などのお客様情報が記録されているにICカードです。

- 本端末では、4GのnanoSIMカードのみ使用できます。SIMカードが本端末に取り付けられていないと、電話の発着信、データ通信などの機能を利用することができません。
- 通話SIMカードは音声通話ができますが、通話料金は使用分が加算請求されます。

機能比較	 通話SIM	 データSIM	 Wi-Fi
ダイヤル通話	✓	×	×
ビデオ通話	✓	✓	✓
お友達追加	✓	✓	✓
カメラ	✓	✓	✓
音楽プレーヤー	✓	✓	✓
アラーム	✓	✓	✓
歩数計	✓	✓	✓
ボイスメッセージ	✓	✓	✓
テキストメッセージ	✓	✓	✓
GPSトラッキング	✓	✓	✓
セーフゾーン	✓	✓	✓
クラスモード	✓	✓	✓
SOS防犯機能	✓	✓	✓
リモート再起動	✓	✓	✓
位置履歴	✓	✓	✓
電源オフ禁止	✓	✓	×
4Gネットワーク	✓	✓	×
IP電話	✓	✓	✓

他のSIMカードをご利用にあたっての注意事項

- ・ SIMカードはタイプD(ドコモ回線)をご利用ください。
- ・ 「タイプA」および「eSIM」はご利用になれません。
- ・ ご利用可能なSIMカードのサイズは、「Nanoタイプ」のみです。
- ・ 通信データ容量1GB以上。
- ・ 4G/LTE回線のみ対応。
- ・ データ量上限1GB以上のプランを購入してください。1GB以下のプランでは、容量不足により、ビデオ通話などが一時的に使用できなくなる場合があります。

動作確認済みお勧めSIMカード

myFirst FreeSIM マイファーストフリーシム。

※SIMカードの開通方法について別紙をご参照ください。

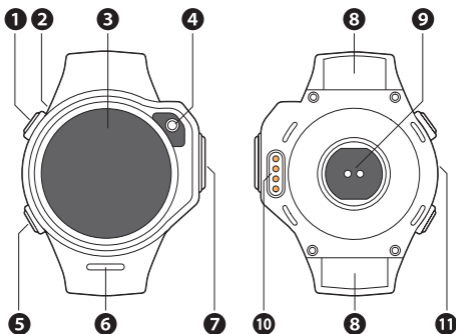
■ 対応スマートフォン

アプリを使用して本端末と通信するためには、以下のスマートフォンが必要です。

- Android:バージョン5.0以降 ◦ iPhone:iOS 10.0以降

※各部の名称※

- | | |
|----------|----------------|
| 1. 電源ボタン | 7. SOSボタン |
| 2. マイク | 8. ベルト取り付け部 |
| 3. 画面 | 9. 人感センサー |
| 4. カメラ | 10. 充電端子 |
| 5. 戻るボタン | 11. SIMカードスロット |
| 6. スピーカー | |



※端末の準備※

■ SIMカードの取り付け／取り外し

※ 取り付け／取り外しは、電源を切ってから行ってください。R1sの本体には「myFirst Free SIM」のSIMカードが入っております。

※ SIMカード開通の方法は別紙をご参照ください。他のSIMカードをで利用になる場合は、「myFirst Free SIM」のSIMカードを取り出してからで利用になってください。

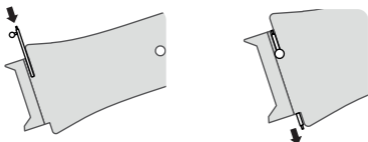
1. 端末の電源を切り、SIMカードトレイを本端末から取り出します。
2. 金属端子面を上に向けてnanoSIMカードをトレイにはめ込みます。
3. SIMカードトレイをスロットにまっすぐ水平に差し込みます。

■ ベルトの取り付け／取り外し

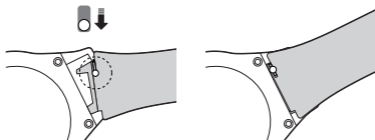
※ シリコンケースまたカラビナは別売りです。

取り付け方

1. スプリングバーをベルトに差し込みます。
2. スプリングバーをスライドさせてベルトに入れ込んでください。

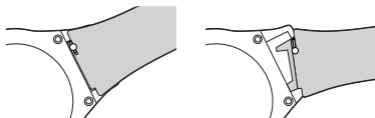


3. スプリングバーのつまみを押しながら、穴の位置に合わせてはめ込んでください。
4. しっかりはめ込まれたのを確認してください。

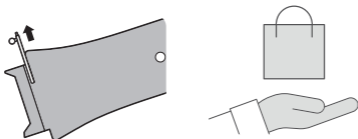


取り外し方

1. スプリングバーのつまみを内側に押します。
2. ベルトの片側をずらして外します。



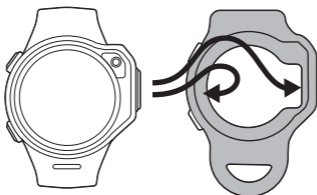
3. ベルトを完全に外し、スプリングバーを取り出してください。
4. ベルトとスプリングバーは、なくなさないように保管してください。



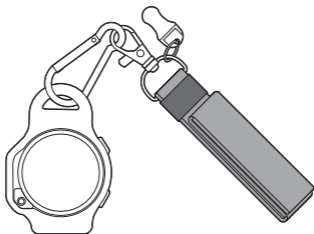
■ シリコンケースの取り付け／取り外し

取り付け方

- ・ シリコンケースを広げ、端末を表側から差し込んで入れます。



- ・ シリコンケースには、カラビナ(付属)を取り付けて、バッグなどに下げることができます。またネックストラップに取り付けて使用することもできます。

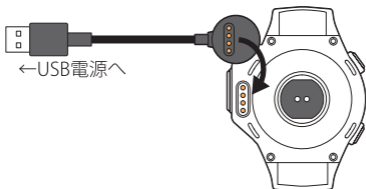


取り外し方

- ・ シリコンケースの表側を押し広げ、端末を取り出してください。

■ 端末を充電する

- ・ 付属の充電・通信用ケーブルをUSB充電器に接続し、ケーブルの充電端子を本端末に接続して、充電してください。充電端子は磁石で吸着します。向きを反対にすると吸着しません。



※設定※

■スマートフォンのアプリ設定

- App Store又はPlayストアから「myFirstFone」アプリを検索してダウンロードしてください。
- または、以下のQRコードをスキャンして、アプリをダウンロードしてください。



1. アプリを開き、「登録」をタップしてアカウント登録を始めます。
 2. ニックネーム、メールアドレス、携帯電話番号、パスワードを入力してください。
 3. 「コードを取得」をタップすると確認コードが送信されます。
 4. 入力したメールアドレスに届いた“確認コード”を、“確認コード”の空欄に記入してください。
- ※ 有効なメールアドレスを入力してください。
- ※ 12桁以上の文字数また機種依存文字を含むメールアドレスは使えません。
- ※ 登録時使うメールアドレスはiPhoneとAndriodの携帯で同時に使わないでください。

戻る 登録

お名前

メールアドレス

確認コード [コードを取得](#)

パスワード

電話番号を入力してください

登録

読み上げた上で利用規約を同意する
利用規約とプライバシー

■ 端末のAPN設定

はじめてSIMカードを挿入したときは、APN設定をしてください。
※ myFirst Free SIM (PCCW Global SIM) をご利用になる場合はこのステップは不要です。

1. SIMカードを端末に挿入し、電源を入れます。
2. 言語を選択してタップしてください。



3. 「ネットワークは検索失敗..」が出た場合は、画面をスクロールして「APNを変える」をタップしてください。
※ APNがわからない場合は、SIMカードを購入した会社に確認してください。



4. SIMのキャリア名を選んで右側の小さな円をタップし、「APN設定」を選択します。
※ キャリア名が一覧にない場合は、手動で入力します。
① どれかを選んでタップすると、名称などの詳細画面が表示されます。
② 以下の項目を選んで、手動で修正します。Name (任意の名称)、APN名、パスワード、MSC、MNC、認証タイプ。
③ 画面下の「…」をタップした後、「SAVE」をタップして変更完了します。



5. 左上の戻るボタンを5~10秒間長押しした後「再起動」をタップしてください。



6. 再起動後、APNが初期化され、QRコードが表示されます。



■ スマートフォンとペアリングする

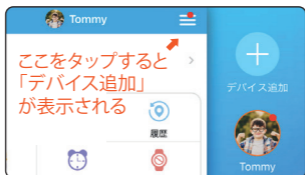
端末にQRコードが表示されたら、スマートフォンで読み取ってペアリングします。

1. 端末に時計画面が表示されている場合は、右にスワイプしてQRコードを表示してください。(すでにペアリング済みの場合は表示されません。)

※ 端末のAPN設定またはWi-Fi設定が済んでいないと、QRコードは表示されません。



2. スマートフォンのアプリを立ち上げ、設定画面を表示して、右上のアイコンをタップすると登録された端末の一覧画面になるので、⊕をタップします。



または、画面下の「デバイス追加」をタップします。



3. 次の画面で「デバイス追加」をタップして端末のQRコードをスマートフォンで読み取ってください。



- ※ 端末を最初にスキャンしたユーザーは自動的にその端末の管理者になります。管理者はアプリ上のすべての管理機能にアクセスすることができます。
- ※ 注意：アプリが電話・カメラにアクセスすることを許可してください。

■ 家族追加(サブ管理者の追加)

初めての管理者はパーコードをスキャンして連動します。さらに同じデバイスに家族(サブ管理者)を追加したい場合は、「家族」をタップして、画面の右上にある⊕をタップして、「myFirst Foneアプリあり」と「myFirst Foneアプリなし」をどちらを選択してください。

「myFirst Foneアプリあり」で家族を追加すると、通話機能また位置情報のご利用はできません。

「myFirst Foneアプリなし」で家族を追加すると、音声通話のみご利用できます(データSIMはご利用いただけません)。



■ 端末のブルートゥース設定

ワイヤレスヘッドフォンを使用するために、ブルートゥースをオンに設定しておいてください。

1. 端末の電源を入れます。
2. 下にスワイプしてよく使用されるメニュー画面を表示し、設定をタップします。
3. ブルートゥースの右の円をタップしてブルートゥースをオンにしてください。



※端末の使いかた※

■ 基本操作

端末の設定が終了したら、子供に渡して、基本的な操作を教えてください。

電源を入れると時計画面になります。



上から下にスワイプすると、よく使用されるメニューが表示されます。



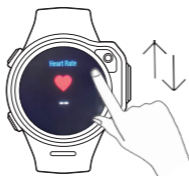
下から上にスワイプすると、通知した内容が表示されます。



左から右にスワイプすると、歩数計が表示されます。



歩数計の画面から更に上から下にスワイプすると、心拍数モニター画面が表示されます。

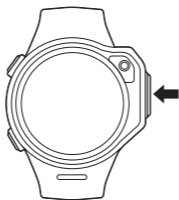


右から左にスワイプすると、メニューの一覧が表示されます。メニュー一覧画面では、上下にスクロールすると、すべてのメニューが順次表示されます。



SOSボタン

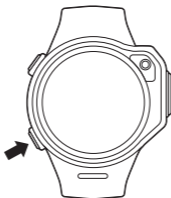
SOSボタンを約5秒長押しすると、緊急SOSが発動します。緊急SOSが発動した場合は、端末はその場で30秒間の録音をし、管理者アプリにSOSアラームと録音したボイスメッセージを送ります。



■ 各種メニュー

メニュー一覧画面から、以下のメニューが使用できます。
※ 各メニュー画面で設定の一覧が表示されているときは、上下にスクロールすると、すべての設定が順次表示されます。

各メニュー画面では、戻るボタンを押すと前のメニューに戻れます。



連絡先

連絡先のアイコンをタップして、IP電話（データによる通話）、音声通話（ダイヤル通話）、ビデオ通話ができます。

※ 音声通話するためには、デバイス追加の時に、電話番号を入力しておかなければなりません。電話番号が未入力または正しくない場合は、スマートフォンアプリの設定画面でプロフィールを開き、正しい電話番号を入力してください。

(->19ページ)

※ 端末からビデオ通話を発信した場合は、通話時間は3分までに制限されます。ビデオ通話終了後は、4分たたないと再度ビデオ通話はできません。

※ スマートフォンのアプリから発信したビデオ通話は、時間制限はありません。



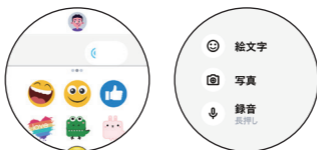
友達

• 友達の一覧が表示されます。
• 画面の一番上のアイコンをタップすると、友達追加の画面になります。この画面では、ペアリング開始のボタンをタップすると友達追加が始まります。

※ 友達追加をするためには、2台の端末の電源を入れ、Bluetooth機能オンにした状態で、通信範囲内で操作してください。



- 友達のアイコンをタップすると、チャットの履歴が表示されます。
- 一番下の矢印をタップすると、絵文字、定型文、写真、ボイスメッセージの送信ができます。



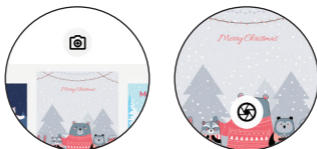
チャットの定型文

デバイスによく使われる定型文を追加しました。デバイスの「友達」をタップして、さらに定型文を送りたい人をタップして、画面の一番下の「…」をタップして、出てきた画面の一番上の「😊」絵文字をタップします。次の画面の下を左にスワイプして、上また下にスワイプして、送りたい定型文を選びます。



カメラ

- 撮影した写真の一覧が表示されます。
- 画面上のカメラマークをタップすると、撮影画面になり、下のシャッターアイコンをタップして撮影します。



- 写真を選んでタップすると拡大表示され、さらに写真を長押しすると、一番下に…アイコンが表示されます。アイコンをタップすると、友達にシェアする・アップロード(管理者アプリに共有)・削除などができます。



音楽プレーヤー

- この機能を使用するには、端末に音楽を追加します。
 - 1. 付属の充電用ケーブルで端末をパソコンに接続します。
 - 2. パソコンのエクスプローラーを開き、PCから「my First Fone R1s」をクリックします。次の画面の「内部ストレージ」をクリックして、次の画面の「Music」フォルダに音楽を追加してください。
- ※ 音楽ファイルは、MP3のみ使用できます。
3. 追加完了したら、充電用ケーブルを外して、音楽プレーヤーで追加した音楽が再生できます。
- 中央のボタンで再生／停止、左右のボタンでスキップ、左下のボタンでシャッフルのオン／オフができます。右下のボタンを押すと音量調節の画面になります。
- ※ ブルートゥースイヤホンが接続されていない場合は、音楽はスピーカーで再生されます。



アラーム

- アラームの一覧が表示されます。アラームの右側の円をタップすると、個々のアラームのオン／オフができます。
 - 個々のアラームをタップすると、編集と削除ができます。
 - アラームを追加するには、
- ① 画面上のアイコンをタップするとアラームの追加画面になります。
 - ② 時間をスクロールして選択した後に、一番下の「→」をタップしてください。
 - ③ 次の画面で繰り返しの設定ができます。(設定しなかった場合は、繰り返しはしません。)
 - ④ 繰り返しを設定しましたら、録音また通知音の設定ができます。

録音に設定したい場合は、「🎧」録音ボタンをタップし続けて、90秒間の録音ができます。指を離すと録音が終了しアラームの通知音に保存します。

通知音に設定したい場合は、「🎵」通知音ボタンをタップして、次のいくつかの通知音に設定することができます。

画面の一番下の「✓」をタップし完了します。



テーマ

- ・ 現在設定されているテーマの名前が表示されます。
- ・ タップしてテーマ選択画面が表示されたら、横にスワイプしてテーマを選択します。次の画面で「テーマを適用」をタップすると、テーマが反映されます。



- ※ テーマの追加にはお客様側手動でテーマを更新するなどの操作は不要です。弊社の自動更新でテーマは自動的に追加されます。自動更新の情報はホームページのWhat's News/ニュースからご確認ください。

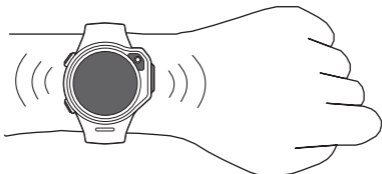
設定

- ・ 設定画面ではデータローミング、Wi-Fi、Bluetooth機能のオン/オフが設定できます。またタイムゾーン(標準時間帯)の設定、言語設定、距離、温度単位設定、バージョンの確認/更新、デバイスのIMEI番号の確認ができます。
- ※ 端末の使用者が小さいお子様の場合は、お子様自身で設定を変更しないようにお伝えください。



バイブレーション機能


通知などくる時にバイブレーションまた音声で通知します。
周囲の環境がうるさい時に役立ちます。

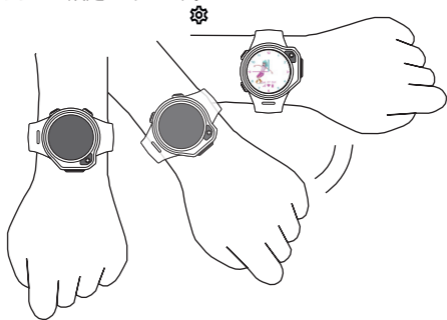


手上げ点灯機能

手首の動きでデバイスが自動点灯します。

重要: 手首の動きを使用すると、バッテリーの継続時間が短くなる場合があります。


「myFirst Fone」アプリの「」設定の「手上げ点灯機能」のオンとオフの設定ができます。



心拍数モニター機能&心拍アラート通知

myFirst Fone R1sはスマートウォッチのように、心拍数が分かるようなセンサーをデバイスの背面に装着しています。デバイス側の待ち受け画面で左にスワイプして活動量計の画面になり、その画面を上スワイプして、心拍モニター機能の画面に入ります。心拍モニター機能の画面では画面の真ん中の「♥」のアイコンをタップすると、「♥」のアイコンとBPM数が動き始め、心拍の計測を始まります。「♥」のアイコンとBPM数が止まるまで少し待つと、今測った心拍数が画面上に表示されます。(心拍数を測る前に、デバイスを正しく腕に装着する必要があります。)

また運動しすぎないように、「myFirst Fone」アプリに心拍アラート通知機能を追加しました。お子様の年齢また健康状態に合わせて最大心拍数と最小心拍数の設定ができます。

「myFirst Fone」アプリを開いて、一番下右の「」設定アイコンをタップして、「心拍アラート」の通知のオンまたオフにする設定ができます。

また「心拍アラート」機能一つ下の「心拍数範囲」をタップして、「心拍数範囲」の最大心拍数と最小心拍数の設定ができます。画面の右上の「確認」をタップすると、心拍数範囲の設定が保存します。



アニメーション&カスタマイズ壁紙

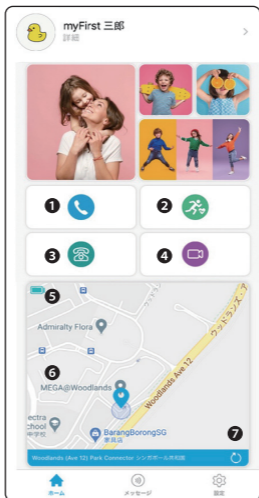
アニメーション&カスタマイズ壁紙の設定ができるようになりました。

デバイスの待ち受け画面を約2秒間タップし続けると、文字盤の設定画面に入ります。

好きな文字盤またアニメーション文字盤が設定できる他に、設定画面の上にスワイプして撮った写真やまた写真を撮って文字盤に設定することができます。



■ ホーム画面



① IP電話(データによる通信)

通話ボタンをタップすると、端末と音声通話することができます。

② 活動量計の「達成度」の奨励

「🏠」ホーム画面の「🏃」ボタンをタップして、さらに次の画面の一番下の「達成度」をタップして、目標達成度合いをチェックします。

③ 音声通話(ダイヤルによる通話)

音声通話します。音声通話SIMは該当機能はご利用頂けませんが、データSIMはご利用いただけません。この機能をご利用になりたい場合は、音声SIMをご利用ください。

※ 音声通話するためには、設定画面のプロファイルから、電話番号を追加してください。電話番号は音声通話SIMで指定された番号です。

④ ビデオ通話

ビデオ通話ボタンをタップすると、端末とビデオ通話を行うことができます。

- ※ 端末から発信したビデオ通話は、通話時3分までに制限されます。ビデオ通話終了後は、4分たないと再度ビデオ通話できません。
- ※ スマートフォンのアプリから発信したビデオ通話は、時間制限はありません。

⑤ 端末の電池残量表示

端末の電池残量を表示します。充電の目安にしてください。

⑥ ロケーションマップ

登録された端末をつけた人の位置を、地図上で確認することができます。

⑦ GPS検索

ロケーションマップ上の位置情報を更新します。30秒位かかります。

※ 通信状況によっては、それ以上かかることがあります。

■ 設定画面



01 システム設定

ボタンをタップするとシステム設定画面に移行します。

02 デバイス一覧

ボタンをタップすると登録された端末の一覧が表示されます。ホーム画面に表示する端末を選んでタップします。

⊕ ボタンをタップすると、新しい端末の追加ができます。

03 プロファイル

ボタンをタップすると端末の使用のプロファイル画面に移行します。名前・電話番号などの他、カメラで撮った画像も登録できます。

※ 音声通話するためには必ず電話番号を入力してください。

04 セーフゾーン

ボタンをタップすると、セーフゾーンの一覧画面に移行します。画面の右上の⊕ ボタンをタップすると、セーフゾーンの追加画面になります。この画面では、地図上で200メートルから2000メートルまでの範囲内のセーフゾーンの追加ができ、画面の下でセーフゾーン適応の時間帯と曜日、セーフゾーンエリアの名前の設定ができます。

登録された端末をつけている人が、設定したセーフゾーンを出ると、管理者のスマートフォンでアラームが鳴ります。

05 家族

ボタンをタップすると、連絡先の一覧画面に移行します。

連絡先をタップすると、名前の設定・変更ができます。

画面の右上⊕ ボタンをタップすると、連絡先の追加ができます。

注「my First Fone」アプリをインストールしていない人を追加する場合は、アドレスの代わりに電話番号を入力します。

06 履歴

ボタンをタップすると、位置履歴の一覧画面に移行します。この画面では登録された端末を付けている人の位置情報を見ることができます。

一番上の真ん中の「今日▼」をタップすると、確認したい日付の選択ができます。一番右下の再生(▶) ボタンをタップすると、位置情報のトラッキングの再生ができます。

07 お友達

ボタンをタップすると、端末同士で追加した友達の一覧を見ることができます。

08 アラーム

ボタンをタップすると、アラームの一覧画面に移行します。表示されたアラームをタップすると、アラームの編集ができます。

それぞれのアラーム右側のスイッチをタップすると、それぞれのアラームのオン／オフができます。
画面右上の⊕をタップすると、アラームの追加ができます。アラームの追加画面で設定した後に、右上の「保存」をタップしてアラームを追加します。

09 クラスモード

ボタンをタップすると、クラスモードの一覧画面に移行します。表示されたクラスモードをタップすると、クラスモードの編集ができます。

それぞれのクラスモード右側のスイッチをタップすると、それぞれのクラスモードのオン／オフができます。

画面下の「クラスモード 追加」をタップすると、クラスモードの追加ができます。

※クラスモードの時間帯では、登録された端末はSOS発信機能以外の機能は利用できません。

10 トラッキングモード

ボタンをタップするとトラッキングモードの設定画面に移行します。

トラッキングモードを利用したい場合はオンにして、画面上で頻度、時間帯と曜日の設定をしてください。

※トラッキングモードをオンにした場合は、登録された端末をつけている人の位置情報を、設定した時間帯・頻度で管理者のスマートフォンに送信します。

11 Wi-Fi

ボタンをタップするとWi-Fiの設定画面に移行します。

右の十ボタンをタップするとWi-Fiの追加ができます。

一覧にないWi-Fiを追加するには、「他」をタップして、Wi-Fi名とパスワードを入力し、確定をタップしてください。最大3つのWi-Fiの追加ができます。

12 管理者変更

ボタンをタップするとシステム管理者変更の画面に移行します。変更したい人を選択して、管理者の変更ができます。

13 電源オフ禁止

この機能をオンにしておく、子供が自分で端末の電源を切ることはできなくなります。

14 ダイヤル通話禁止

デバイスから有料のダイヤル通話をブロックしたい場合は、オンにしておいてください。

15 手上げ点灯機能

手首の激しい動きはバッテリー消耗の原因となります。利用したくない場合はそのままオフにしておいてください。

16 心拍アラート通知

心拍数モニター機能&心拍アラート通知をP17をご覧ください。

17 心拍数範囲

心拍数モニター機能&心拍アラート通知をP17をご覧ください。

18 リモート再起動

ボタンをタップして、次の画面で「リモートスタート」をタップすると、端末の電源を再起動します。

19 単位設定

単位の設定ができます。

20 デバイス情報

デバイス招待コードが表示されます。

21 デバイス追加

端末追加のためのQRコード読み取り画面になります。

※困ったときは※

■ 故障かな?と思ったら

故障かなと思ったときに、お客様ご自身で診断することができません。詳細については、弊社の公式サイトをご確認ください。


「myFirst Foneシリーズ商品のよくある質問」
<https://jp.oaxis.com/pages/myfirst-fone-faq>



ソフトウェアを更新する必要があるかをチェックして、必要な場合にはソフトウェアを更新してください。

気になる症状のチェック項目を確認しても症状が改善されないときは、本書巻末の「故障お問い合わせ・修理お申込み先までご相談ください。

- 本端末の電源が入らない
→バッテリーが消していませんか。
- バッテリーの継続時間が短いですが、不良ですか
→バッテリーはご利用の頻度により消耗が早かったりすることがあります。一回のフル充電でより長く利用したい場合は、通話時間、トラッキングの頻度など主にバッテリーが早く消耗してしまう機能の利用時間と頻度を控えてください。内蔵バッテリーは消耗品です。充電を繰り返すごとに、1回で使える時間が次第に短くなっていきます。十分に充電してもお買い上げ時に比べて使用時間が極端に短くなった場合は、本書巻末の「故障お問い合わせ窓口」までご相談ください。
- 操作中・充電中に熱くなり、機能が利用できない
→本端末の温度が高い状態が続く場合は、充電またはその他の一部機能を利用できないことがあります。
- タップしても正しく操作できない
→爪の先で操作したり、異物を操作面に乗せたままで操作したりしていませんか。
→ディスプレイに保護シートやシールなどを貼っていませんか。保護シートの種類によっては、正しく操作できない場合があります。

→タッチパネルが濡れたままで操作したり、指が汗や水などで濡れた状態で操作したりしていませんか。
→水中で操作していませんか。
→指で直接タッチパネルに触れて操作してください。
- カメラで撮影した写真がぼやける
→カメラのレンズにくもりや汚れが付着していないか確認してください。
- 画面が割れてしまいましたが、修理は可能ですか
→大変申し訳れませんが、画面割れの修理はできかねます。
- 充電がうまくできません
電源オンの状態で充電する時に、専用充電ケーブルをデバイス本体に接続し、充電します。暫く経つと、画面が暗くなります。画面が暗くなっても充電が続いていますので、ご安心ください。また充電を確認したい場合は、デバイスの上のボタンを押して、画面の「」マークをご確認ください。

■ よくある質問

- 端末にLINEなどのアプリをインストールすることができますか
→端末にはアプリをインストールすることはできません。
- 好きな音楽を入れて聴きたいのですが
→充電用ケーブルでパソコンに接続し、指定のファイルにMP3形式の音楽ファイルをコピーしてください。(→15ページ)
- イヤホンジャックはついていますか
→イヤホンジャックはついておりません。Bluetoothのイヤホンをご使用ください。
- どんなSIMカードが使用できますか
→myFirst Fone専用データ通信SIM「myFirst Free SIM」のほかに、タイプD(ドコモ回線)またはヤフーモバイルの4G対応のnanoSIMカードが使用できます。
※タイプDであっても使えないSIMがあります。
詳しくはOAXIS JAPANの公式サイトでご確認ください。
- 前モデル(myFirst Fone S2)の利用者ですが、S2の3G対応SIMカードをそのまま使えますか
→使用はできますが、速度が遅かったり、電波が届かなかったりする可能性がありますので、4Gにアップグレードすることをお勧めします。詳しくは各通信会社にお問い合わせください。
- 格安SIMカード、データSIMの利用はできますか
→できます。
ただし、データのためのSIMカードで音声通話はできません。他の機能の利用はできます。
- 端末から110番に電話できますか
→できません。
小さい子供が誤操作しないように、また間違っかけてたりすると迷惑になりますので、ブロックしました。
SOSボタンの利用をお勧めします。

※仕様※

モデルネーム	マイファーストフォンアールワン・スピード
スクリーン	1.3 インチTFT 丸型タッチパネル
カメラ	200万 前カメラ
電池容量	580 mAh
連続通話時間	6 時間
USB	5V, 1A
ストレージ	8GB
本体重量	53g
SIMカード	Nano
位置情報	Wi-Fi, GPS, A-GPS
ワイヤレス	GSM, WCDMA, WiFi, GPS
アプリ	iOS 10.0 & Android 5.0

※保証とアフターサービス※

■ A.保証期間による無償修理

デバイス本体の保証期間:ご購入日より12ヶ月間有効です。
 アクセサリーの保証期間:ご購入日より6ヶ月間有効です。
 修理が困難となった場合には、同一製品、または同等の製品との交換となる場合がございます。
 以下の場合には保証期間内における無償修理の対象外となります。

- a. 保証書を紛失した場合
- b. 購入日、購入店の分かる書面が無い、もしくは紛失した場合
- c. 保証書、および購入日、購入店の分かる書面に改ざん、捏造が見られる場合
- d. 中古品、ジャンク品の場合
- e. ネットオークションなどでの個人売買など、正規販売店以外から購入された場合
- f. 火災・地震・水害・落雷等の自然災害や、戦争・紛争などの被害が原因である場合
- g. 落下・水没・盗難・紛失等、顧客の過失のある損害の場合
- h. 車・コンセント・USB給電口からの異常な給電や静電気により損傷した場合
- i. 説明書での指定箇所以外の電源、給電口による給電を行った場合
- j. 温度・湿度等、使用環境が原因である場合
- k. 非純正のケーブル等、他社の部品が原因である場合
- l. 改造・分解の形跡がある場合
- m. 説明書記載の使用方法に反する使用方法が原因である場合
- n. 弊社で想定しない使用方法が原因であると判断した場合

- o. 消耗品、あるいは消耗部品の消耗・磨耗・劣化
 - p. その他の理由により弊社が保証対象外と判断した場合
 - q. 日本国外で購入した場合
- 修理、サポートは国内のみとさせていただきます。

■ B.修理のお申し込みに関しまして

修理ご希望の際は、hello@oaxis.comまでまずお問い合わせしてください。

■ C.修理に関しまして

修理の際、弊社の判断で設定の初期化、リセットをさせていただきます場合がございます。

修理品発送の際には本体および修理が必要な付属品のみをお送り頂き、修理の必要のない付属品、パッケージ等の製品、返送ご希望の梱包材の同梱はお控えください。

原則、お客様から故障品、破損品をお送りいただき、弊社で確認してからの修理、交換とさせていただきます。弊社に商品が届いていない状態での弊社からの交換品の発送に関しましては出来かねます。

お客様からお預かりした製品の修理が、廃盤、在庫切れ、その他の理由により不可能の場合は、同等の製品との交換とさせていただきます場合がございます。

■ D.有償保証に関しまして

有償保証の送料につきましては、お客様負担とさせていただきます。

有償修理で弊社が製品をお預かりした後、お見積もり後のキャンセルの場合でも、返却時の送料はお客様負担とさせていただきます。

■ E.修理後の保証期間

修理後の製品は6ヶ月間保証させていただきます。

保証の延長につきましては、いかなる場合でも1回を限度とさせていただきます。

異常なしと判断し返却した場合や、充電ケーブルなどの付属品、消耗品は対象外です。

■ F.免責

修理にあたるデータ破損、消失、またそれにより受けた損害につきましての責任は負いかねます。

保護フィルムがデバイスについている場合は、修理の時に保護フィルムを外して廃棄することがございますので、それにより受けた損害につきましての責任は負いかねます。

お客様による使用方法の誤り、弊社がご案内していない使用方法により受けた事件、事故、損害のにつきましては責任を負いかねます。

■ G.規約の変更

弊社の判断により、当規約は予告無く変更となる場合がございます。



公式LINEアカウントにお友達追加すると
お問い合わせがLINEで気軽に出来るし
さらにお友達限定でクーポンやお得情報が
受け取れることができます！

【新アカウント追加URL】<https://lin.ee/w2f4i8F>

故障お問い合わせ・修理お申込み窓口
カスタマーサポート: hello@oaxis.com

※ 携帯のメールアドレスなどからはご利用になれません。

※ 一部のメールアドレスから届かない場合があります。

受付時間 午前10:00～午後5:00(土日祝除く)

弊社の公式サイト：<https://jp.oaxis.com/>